

119番のかけ方

火事 あるいは 救急の通報です

大地震発生により出火した場合、備え付けの消火器等で初期消火
と「119番」

消火手段が無い場合、大火となる前に避難誘導員の指示で
一時避難場所から集団で広域避難場所へ避難

119番の通報で知っておいて欲しいこと

固定電話と携帯電話では同じ場所から119番をかけても、最初につながる場所が違ふことが有ります。固定電話(公衆電話を含む)からの通報は基本的に電話が有る地域を管轄する消防本部の通信指令室につながります。携帯電話では、つながったアンテナの位置によって他市の消防本部の通信指令室につながることがあります。そこで、住所を聞き通報者の住所を管轄する消防本部の通信指令室へ転送します。通報者のいるところの住所などをしっかり把握して通報してください。

119番の前に次のことを把握して通報してください

1. 火災と救急の種別
2. 住所と近くの目標物
3. 火災の状況・事故の状況
4. 通報者の氏名・電話番号

119番にかけると消防司令室から聞かれることは

火事の場合

消防指令室	通報者の通報例
火事ですか？ 救急車の要請ですか？	火事です
住所(場所等)を教えてください	藤沢市 大庭 ○○○○番地です (共同住宅の場合は建物名や 部屋番号も伝えてください) 要請場所の目印になるような目標 例 ・○○公園の南側です ・○○自治会館の左隣です
何が燃えていますか？	自宅の1階台所から出火 天井まで燃え上がっています。 (現場の状況を分かる範囲で伝えてください)
貴方のお名前と 電話番号を 教えてください	名前は、消防 太郎です。 電話番号は、**-**** です。 (携帯電話の場合、番号を忘れてしまう人が多いので事前に確認) 通報後に状況確認等のため、折り返し消防本部から電話をすることがあります。